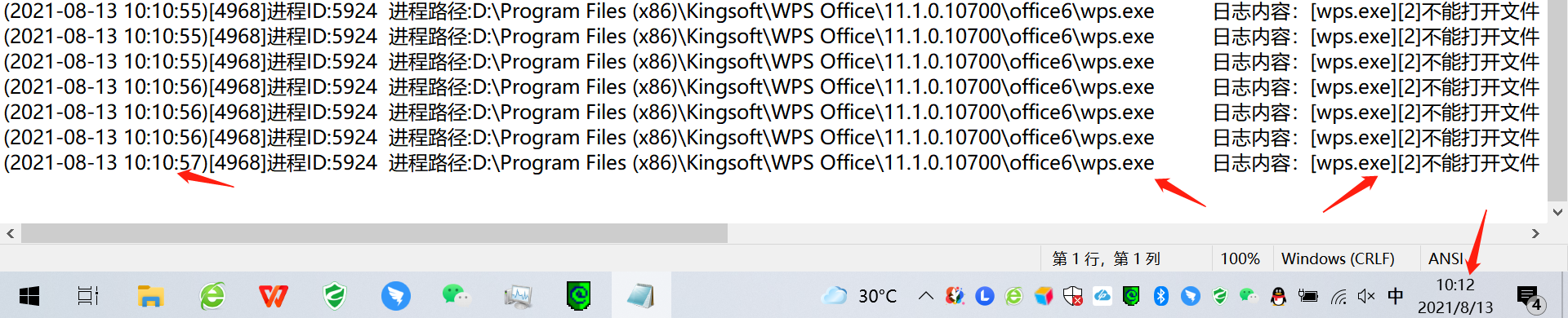
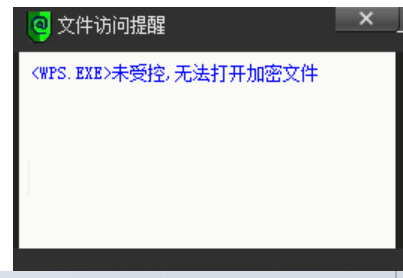
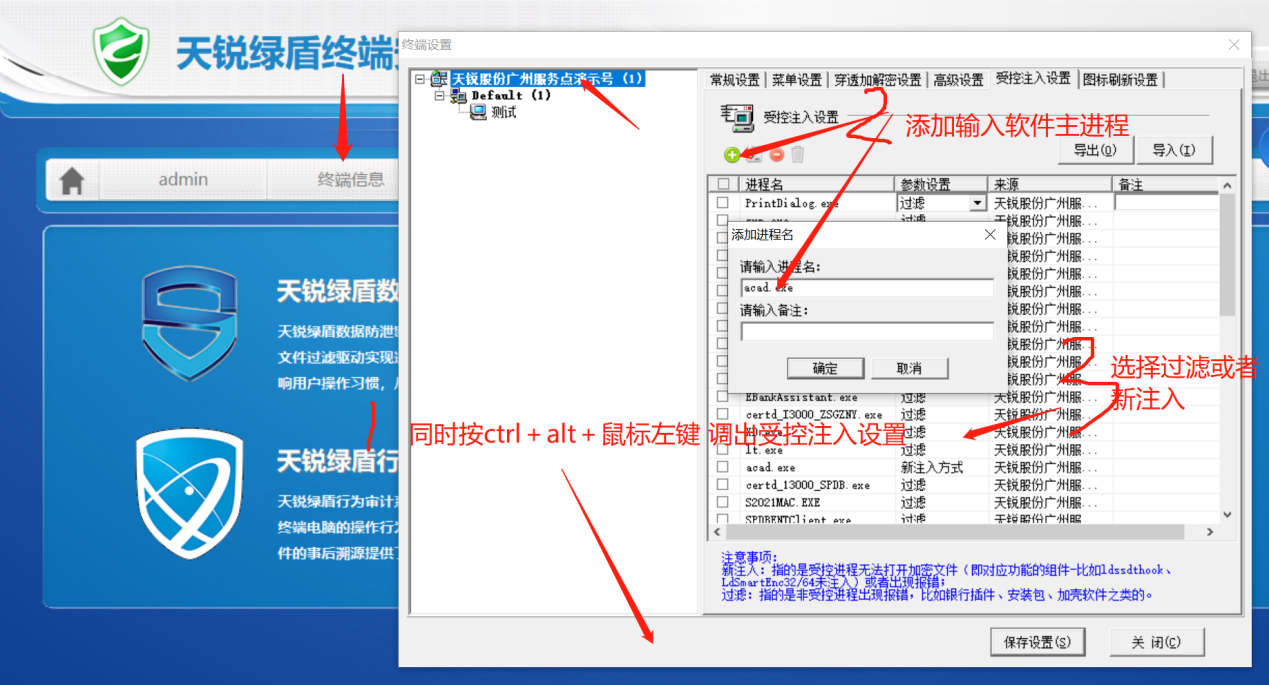
客户端问题：

1.打不开加密文件，开启错误日志后结束客户端进程，再打开复现打不开加密的操作，通过错误日志查看打不开加密的文件并在控制台添加新版本：

2.双击打开某个软件报错 用管理员允许cmd，输入命令 net stop ldcore,提示服务成功停止后再打开，停止后可以打开，再控制台的受控注入设置 对该软件主进程添加过滤（该软件不需要打开加密文件）或者新注入（该软件需要打开加密文件），路径：天锐绿盾控制台-终端信息-终端设置

## 3.所有客户端打不开文件，绿盾图标有个加号

## 查看控制台看是否注册信息丢失（控制台登陆空白），重新注册

1. 申请解密失败
2. 文件是否打开状态

## 客户端电脑C盘或者绿盾服务端安装盘符是否满了

## \Tipray\LeaderEIS\服务器\数据采集服务器\Repository\2001-01-01\flowdeal\flowdeal.db文件改名，然后重新启动绿盾服务管理器

## 打不开加密文件，解密了可以打开，添加了软件受控并且客户端没有错误日志

## 配置增强型文件大小获取